

## الشركة العمانية القطرية للتأمين ' (OQIC) تنهي الدورة التدريبية لموظفي خدمة العملاء والتأمينات

### الشخصية لديها بنجاح

أجرت 'الشركة العمانية القطرية للتأمين' (OQIC) - إحدى الشركات التابعة لمجموعة قطر للتأمين - أجرت لجميع موظفي خدمة العملاء لديها دورة تدريبية لتطوير مهاراتهم للارتقاء بمستوى خدمة العملاء كخطوة متممة لإطلاقها المنصة الإلكترونية الجديدة التي تمثل تطور بقطاع التأمين في تقديم وثائق التأمين الشخصي للعملاء.

حَقَّقت الدورة التدريبية التي انعقدت خلال الأسبوع المنصرم نجاحاً باهراً ؛ الأمر الذي أشار إليه السيد / إوين ماك روبي ، الرئيس التنفيذي لـ 'شركة العمانية القطرية للتأمين' بقوله: "ندرك كوننا شركة تأمين تقدم وثائق التأمين الشخصية، أن أهم عامل لتحقيق مستوى راقى فى جودة خدمة العملاء يجب أن يبدأ بمهارات الموظف لدينا، حيث يلعب موظفينا دوراً رئيسياً في تحقيق هذه الجودة، لذا نسعى دوماً إلى تطوير مهاراتهم وتحفيزهم على العمل بمستوى عالى من الدقة والاحترافية".

وعن أهمية هذه الدورة التدريبية أعرب السيد / فريدريك بيسيرج، المدير التنفيذي لخدمات الأفراد لمنطقة الشرق الأوسط لشركة قطر للتأمين قائلاً: "لتطوير مواردنا البشرية يجب أن نبقى مطلعين على أحدث المستجدات فى تطوير المهارات المهنية والشخصية ، ونجاح المؤسسات يبدأ من موظفيها الذين يمثلون أهم أصول أى شركة أو مؤسسة "

و أستطرد قائلاً : " إن منصتنا الإلكترونية الجديدة تجسد مستقبل قطاع التأمين، ولكن هذا لا يلغى الدور الأساسي لموظفي الخدمات التأمينية الشخصية ؛ فسر نجاحنا الحالي يكمن في الجمع بين الراحة التي توفرها المنصة الإلكترونية والخدمات الشخصية التي تُعد الأفضل في فئتها".

وقال السيد حمد المسلمي، مدير قسم الاكتتاب في 'الشركة العمانية القطرية للتأمين' بهذا الخصوص: "عندما يلجأ العملاء لنا بعد تعرّضهم لحادثٍ أو ضرر، يكون الكثير منهم مستاء وما زال متأثراً بالحدث الذى أصابه، ومن واجبنا بالتالي أن نضمن لهم تجربة مريحة وسلسة أثناء عملية تقديم طلب تعويضهم، وهنا يكمن الاختبار الحقيقي لخدماتنا، وهو ما يدفعنا لبذل المزيد لتلبية توقّعات كل عميل وتسهيل عملية تقديم طلباتهم بشتى السبل الممكنة".

نظمت جمعية 'بي سوسايتي' نشاطات هذه الدورة التدريبية وكانت دورة تدريبية مكثفة تركز على تحسين خدمة العملاء.

## حول الشركة العمانية القطرية للتأمين OQIC:

تأسست الشركة العمانية القطرية للتأمين OQIC عام 2004، وهي شركة تابعة لمجموعة قطر للتأمين، التي تتمتع بحضور عالمي قوي منتشر في جميع القارات.

وتقدم الشركة العمانية القطرية للتأمين حلولاً تأمينية مبتكرة على السيارات والمنازل والسفر مما أتاح لها قاعدة عملائها كبيرة. وتشكل الشركة العمانية القطرية للتأمين حلقة وصل في تقديم خدمات التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي، والتأمينات الخارجية من خلال شبكة فروع وشركات مجموعة قطر للتأمين (الشركة الأم) المنتشرة عالمياً.

لمزيد من المعلومات حول OQIC، تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني: [www.qic-insuerd.com](http://www.qic-insuerd.com)

**للاتصال:**

محمد سالم

رئيس إدارة الاتصال والعلاقات العامة – مجموعة قطر للتأمين

هاتف: +97455742758

الموقع الإلكتروني: [www.qic-insured.com](http://www.qic-insured.com)

البريد الإلكتروني: [mohamed.salem@qicgroup.com.qa](mailto:mohamed.salem@qicgroup.com.qa)